

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MONTION Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

1.) Kondíciók és feltételek

A következő feltételek és kondíciók érvényesek a Montion Kft. (1097 Budapest, Tóth Kálmán utca 33/B. 2. em. 14.) minden árajánlatára, értékesítésére, vevői vásárlásra és szállításra. Ettől eltérni, csak külön írásbeli megállapodás alapján áll módunkban. Szóbeli megállapodás nem tekinthető érvényesnek, szóban csak tájékoztatást áll módunkban adni. Az általunk küldött árajánlat és annak feltételeire érkező megrendelés (mint ajánlat elfogadása) kétoldalú szerződésnek minősül (a szerződés érvényesen létrejön), mellyel a vevő beleegyezik és elfogadja a Montion Kft. feltételeit, abban az esetben is, amennyiben a Vevő más feltételeket támaszt. Eltérő vevői feltételek esetén, a vevő által megküldött szerződés / feltételi lista, mérlegelésre kerül, mely kizárólag a Montion Kft. bélyegzővel és aláírással megerősített módon való elfogadása esetén válik – az elfogadott részben - a szerződés részévé. A szerződéses partneri együttműködés alapjaira is érvényesek a Montion Kft. jelen Általános Szerződési Feltételei. A Montion Kft. által küldött ajánlat elfogadásával létrejött szerződés alapján, a Montion Kft. - a 3/d) pont szerinti 48 órás változtatási és visszamondási határidő letelte után – kötelezetté válik a termék ajánlat szerinti leszállítására, a Vevő pedig kötelezetté válik a termék vételárának teljes körű megfizetésére a megküldött számla alapján. A Montion Kft. a jogszabályok szerinti jótállást vállalja a 7.) pontnak megfelelően, megelégedettségi garanciát nem vállal. A létrejött szerződés alapján ezért a Vevő nem jogosult a számla és a termék visszaküldésére, az ilyen jogalap nélkül visszaküldött terméket vagy számlát a Montion Kft. nem köteles átvenni (azt a szállító cég – posta - a feladó Vevő részére juttatja vissza), viszont az érvényes szerződés alapján, a Montion Kft. jogosult a termék számla szerinti ellenértékének igénylésére. Tájékoztatjuk Tisztelt Partnereinket, hogy a Polgári Törvénykönyv 8:1.§ 3.pontja, valamint, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2.§ a) pontja alapján fogyasztónak csak természetes személy minősül. A Montion Kft. nem végez sem üzlethelyiségen kívüli kereskedelmi tevékenységet, és nem működtet web-áruházat, ezért tevékenységére a Polgári Törvénykönyv általános szabályai vonatkoznak.

A Montion Kft. a hatályos jogszabályoknak megfelelően teljesít, a cégek belső szabályzataiban megfogalmazott többlet-követelményeket nem tudja átvállalni.

2.) Árajánlatok

Árajánlataink – melyek nem kötelező érvényűek, a következő feltételeket és információkat tartalmaznak:

a.) Érvényességi idő: az ajánlatban szereplő termék és/vagy szolgáltatás árának érvényességi ideje. Montion Kft. vállalja, hogy az érvényességi időben szereplő határidőig az ajánlatban foglalt árat biztosítja.

A feltüntetett érvényességi időn túli megrendelés esetén, a Montion Kft. fenntartja a jogot az ár változtatására. Amennyiben az ajánlatban szereplő ár a megrendelés beérkezésekor változott, arról a Vevő tájékoztatásra kerül írásban. A változásról küldött információk Vevő általi írásbeli elfogadása esetén a szerződés létrejön, 3 munkanapon belül a visszaküldés hiánya esetén a rendelés felfüggesztésre, az 5. munkanap lejártakor törlésre kerül. A Vevő általi visszaküldés hiányából fakadó késedelmes szállítás, szállítási csúszás, illetve le nem szállításból fakadó kiesés, vagy egyéb költségek semmilyen esetben sem terhelhetők a Montion Kft.-re. Amennyiben a Vevő nem fogadja el a módosult feltételeket, abban az esetben a megrendelése törlésre kerül.

b.) Termék cikkszám / Termék leírása: az ajánlatban szereplő termék / termékek cikkszám és leírása mindig a Montion Kft. által ismert legfrissebb gyártói információkat tartalmazza. Gyártói változás / változtatás esetén a termék neve / cikkszám változhat. Amennyiben ez a termék tulajdonságait nem befolyásolja, a Vevő változás esetén is köteles azt átvenni. Amennyiben a termék megszűnt, változott, vagy más paraméterekkel rendelkezik a gyártói visszaigazolások szerint, abban az esetben a Montion Kft. azt a Vevő részére jelzi. A változásról küldött információk Vevő általi írásbeli elfogadása esetén a szerződés létrejön, 3 munkanapon belül a visszaküldés hiánya esetén a rendelés felfüggesztésre, az 5. munkanap lejártakor törlésre kerül. A Vevő általi visszaküldés hiányából fakadó késedelmes szállítás, szállítási csúszás, illetve le nem szállításból fakadó kiesés vagy egyéb költségek semmilyen esetben sem terhelhetők a Montion Kft.-re.

c.) Feltüntetett árak; az ajánlatban szereplő árak Euró vagy Forint devizanemben kerülnek megadásra. Amennyiben a Vevő igénye a

Forintos fizetés, abban az esetben azt megrendeléskor jelezze a Montion Kft. részére. Bővebb információk a számlázás pont alatt.

d.) Szállítási idő: az árajánlatban szereplő szállítási idő minden esetben tájékoztató jellegű várható szállítási idő. Pontosabb szállítási időnek a megrendelést követően a gyártó által megadott és a Montion Kft. által a rendelés visszaigazolásban megadott szállítási idő tekinthető. Bővebb információk a szállítás és rendelés visszaigazolás pont alatt.

e.) Szállítási költség: ajánlatunk tartalmazza a termék szállítási költségét, amennyiben a termék típusát, súlyát, gyártóját tekintve szükséges kiegészítő szállítási költség megadása. Bizonyos termékek esetén az ajánlat külön tételként tartalmazza a behozatali szállítási költség díját is.

f.) Fizetési feltételek: az árajánlatban szereplő fizetési feltételek minden esetben irányadóak a későbbi megrendelésre vonatkozóan. Szerződött partnerek részére, a már korábban működőképes fizetési konstrukció elfogadása lehetséges. Amennyiben a fizetési lehetőségek befolyásolják nem szerződött partnereként a megrendelés indítását, vegye fel kapcsolatot cégünkkel, a konstrukciók egyeztetésének érdekében.

3.) Megrendelés menete

a.) Csak írásbeli megrendelést áll módunkban befogadni. Szóbeli megrendelésre termék szállítását, bekérését, nem indítjuk. Amennyiben az írásbeli megrendelés a Vevő részéről elmarad és ebből fakadóan az állítás elmaradása, esetleges késedelmes szállítás, szállítási csúszás, illetve le nem szállításból eredő kiesés vagy egyéb költségek semmilyen esetben sem terhelhetők a Montion Kft.-re.

b.) Megrendelését az ajánlatban szereplő e-mail címre várjuk, vagy válasz e-mailben a megküldött árajánlatra.

c.) A megrendelés formai követelménye feleljen meg a következőknek és tartalmazza: cégnév / név / számlázási cím / szállítási cím / kapcsolattartó neve / kapcsolattartó telefonszáma / kapcsolattartó e-mail címe / egyeztetett illetve szerződött fizetési határidő. Az adatok hiányossága miatt késedelmes szállítás, szállítási csúszás, illetve le nem szállításból eredő kiesés vagy egyéb költségek semmilyen esetben sem terhelhetők a Montion Kft.-re.

d.) Amennyiben az ajánlat alapján a Vevő nem a megfelelő terméket / termékeket rendel meg, abban az esetben a módosításra / javításra / visszamondásra 48 órán belül van lehetősége kizárólag írásban. 48 órán túl változtatásnak, visszamondásnak semmi esetben nincsen helye, mivel ezen időszak leteltével a Montion Kft. haladéktalanul megkezdheti a termék megrendelését. Ez esetben a Vevő köteles átvenni és az ellenértékét a megállapodott feltételekkel megtéríteni.

4.) Rendelés visszaigazolása

a.) A megrendelés beérkezését követően maximum 4 munkanapon belül a Montion Kft. visszaigazolja a várható szállítási időt. A megadott szállítási idő tájékoztató jellegű, pontosabb szállítási idő gyártói visszaigazolás szerint kerül megadásra, kivéve raktári termékek esetén. Bővebb információk a szállítási időknél pont alatt.

b.) Amennyiben a megrendelés beérkezését követően derül fény arra, hogy a termék már nem vagy lényegesen eltérő technikai paraméterekkel szállítható csak, arról a Vevő tájékoztatásra kerül írásban. A változásról küldött információk Vevő általi írásbeli elfogadása esetén a szerződés létrejön, 3 munkanapon belül a visszaküldés hiánya esetén a rendelés felfüggesztésre, az 5. munkanap lejártakor törlésre kerül. A Vevő általi visszaküldés hiányából fakadó késedelmes szállítás, szállítási csúszás, illetve le nem szállításból fakadó kiesés vagy bármilyen költség, semmilyen esetben sem terhelhető a Montion Kft.-re.

5.) Szállítás

a.) Szállítási idők: a termékek elérhetősége alapján a következők szolgálnak. Raktári termék esetén 2-3 munkanap. Rendelésre szállított termékek esetén a termék gyártójától, elérhetőségétől függően 1-6 hét. Pontosabb szállítási időnek a gyártó által megadott szállítási idő tekinthető, melyről a Montion Kft. tájékoztatja a vevőt. Az ekkor megadott szállítási idő változhat, amennyiben a termék vámuigintézése szükséges, illetve a gyártó által megadott szállítási nap a Montion Kft. hibáján kívül csúszik. Ezen okokból fakadó változást a szállítási időben a Vevő tudomásul veszi és elfogadja. A Montion Kft. hibáján kívül történő szállítási csúszás, késedelmes szállításból eredő kiesés vagy bármilyen költség, semmilyen esetben sem terhelhető a Montion Kft.-re.

b.) Kiszállítás: DPD szerződött partnereként történő kiszállítás a Montion Kft. részéről. A termék kiszállításakor a Montion Kft. megküldi a vevő részére a csomaginformációt, nyomkövetési számot. A Montion Kft. nem minősül gyártónak és termékleírás prezentálására köteles importőrnek, ezért magyar nyelvű termékleírását a Montion Kft. csak abban az esetben tud biztosítani, amennyiben a gyártó eleve mellékelt

a termékhez. Magyar fordítást a Montion Kft. külön ilyen igény és a fordítási költség megelőlegezése mellett tud vállalni. A várható beérkezési idő az információ megküldését követően 1-2 munkanap a Vevő által megadott címre. A termék átvétele a Vevő kötelezettsége. Amennyiben a Vevő bármilyen ok miatt a terméket nem veszi át (ezért a felelősség kizárólag Vevőt terheli, ezért a Montion Kft. a felelősségét kizárja) és a termék visszaküldésre kerül a Montion Kft. részére, ez esetben a Montion Kft. (miközben a termék esetlegesen meg nem fizetett vételárát követelheti) 1 négyzetméteres helyigényig 5 EURO/nap, 1 négyzetméter helyigény felett 50 EURO/nap tárolási díj ellenében tárolja a terméket. A tárolási addig tart, ameddig a tárolási díj eléri a termék vételárát. A tárolási idő alatt a Vevő a tárolási díj (és ha arra még nem került sor a vételár és a tárolási díj) egyidejű megfizetése mellett egyeztetett időpontban elszállíthatja a terméket vagy a vételár, a tárolási díj és a postaköltség előzetes megfizetése mellett a termék ismételt kiküldését kérheti. Amennyiben a tárolási díj eléri a termék árát, ez esetben a Montion Kft. további tárolásra nem kötelezett és jogosult a tárolási díj-igényét a termék megfizetett vételárába beszámítani és a terméket ismételtlen értékesíteni.

Személyes átvétel lehetősége a Vevő részéről: a Vevő előzetes írásbeli jelzése alapján, egyeztetett időpontban a termék átvehető a Montion Kft. irodájában a kiszállítást megelőzően. Amennyiben egyeztetés hiányában irodánk bármilyen oknál fogva a Vevő érkezésekor zárva van, abban az esetben a szállítási csúszás, késedelmes szállításból eredő kiesés vagy bármilyen költség, semmilyen esetben sem terhelhető a Montion Kft.-re. Az átvételi időpontokról érdeklődjön telefonon, vagy e-mail-ben.

c.) Szállítási költségek: a termék súlyát, értékét, gyártóját figyelembe véve a szállítási költségek tekintetében minden esetben, az ajánlatban szereplő szállítási költségek az irányadóak. Bizonyos termékek a súlyukat, értéküket, vagy egyéb tulajdonságukat tekintve behozatali szállítási költséggel is terhelhetők a Montion Kft. részéről. Ezekben az esetekben a behozatali költséget is tartalmazza ajánlatunk, amely a szerződés részévé válik. Nem szerződött partnerként, külön kérésre lehetőség van a termék utánvetés szállítására. Az utánvét költségéről minden esetben érdeklődjön.

Bizonyos termékek esetén, a Montion Kft. logisztikai koordinációval lehetőséget ad a Vevő részére a külön szállítási költséggel terhelt termék / kiegészítők összevárt szállítására. Ebben az esetben tájékoztatja a vevőt a rendelés beérkezési idejének határidejéről, illetve tájékoztatja a szállítási költségről, amennyiben a megrendelés a feltüntetett határidőig nem érkezik be, valamint ezekben az esetekben felmerülő szállítási időkről.

6.) Fizetés és számlázás

a.) nem szerződött Partnerneink részére, illetve egyeztetett esetekben a Montion Kft. részéről a kiszállítás előtti fizetés az elfogadott fizetési mód b.) szerződött Partnerneink részére, illetve külön egyeztetés alapján, a Montion Kft. részéről a szerződésben foglalt, vagy egyeztetett fizetési határidő kerül elfogadásra, ettől eltérni csak a Montion Kft.

beleegyezésével lehet, a vevő által egyoldalúan meghatározott számla lejáratú ideje előtt való kedvezményes fizetést a Montion Kft. nem köteles elfogadni. Amennyiben a Montion Kft. részéről nem kerül írásban elfogadásra, ennek ellenére a vevő érvényesíti egyoldalú kedvezmény igényét, a különbözet a Montion Kft. részéről behajtható c.) utánvetés fizetési igény esetén az áru ellenértéke a szállítónál történő készpénzes fizetéssel kerül kiegyenlítésre

d.) vevői jelzés alapján számlánkat vagy Euróban, vagy Forintban állítjuk ki. Amennyiben az ajánlatban szereplő ár devizaneme Euró, abban az esetben a Forintos számla kiállításakor a számlázás napján érvényes OTP Euró – Forint deviza középárfolyam alapján történik az átváltás.

Bizonyos termékek értéküket, rendelt darabszámukat, gyártójukat, tekintve csak Forintban kerülnek kijárlásra. Ebben az esetben a Vevő külön kérése alapján adjuk meg a termék Eurós árát.

7.) Jótállás (Garancia)

a.) Garanciális idők: a Montion Kft. a műszaki termékekre 1 év garanciát vállal, ez alól kivételt képeznek az Automata szalagadagoló berendezések, melyek garanciális ideje 6 hónap.

b.) Garancia érvényesítése: meghibásodás esetén minden esetben szükséges a termék neve, ami a számlán szerepel, illetve a széria száma, valamint a hiba pontosan beazonosítható megjelölésére. A Montion Kft. részéről minden műszaki termék a kiszállítás előtt regisztrálásra kerül, mely tartalmazza a vásárlás idejét illetve a terméken feltüntetett szériaszámot. Amennyiben a szériaszám lekopott, leesett, eltűnt a termékről, és amennyiben a Vevő nem tudja igazolni más, a termékhez tartozó dokumentum, doboz, számla, vagy egyéb irat

alapján az eredeti szériaszámot, abban az esetben a Montion Kft. nem köteles a garanciális ügyintézésre. Amennyiben a garanciára visszaküldött műszaki termék bevizsgálásakor bizonyítható a nem rendeltetésszerű használat, leesés, beázás, sérülés, vagy egyéb kár, ami a termék meghibásodását okozhatta, ezen esetekben a vevői jótállási jog nem érvényesíthető. Nem műszaki termékek esetén, a Montion Kft. garanciát külön kérésre sem vállal.

Amennyiben ugyanazon termék tekintetében az első javítástól számított 30 naptári napon belül ismételt panasz érkezik, akkor a garanciális ügyintézés megtagadható, kivéve, ha az új hiba hitelt érdemlően igazolásra került.

c.) Garanciális bevizsgálás: a garanciális időben visszaküldött termékek minden esetben bevizsgálásra kerülnek. A bevizsgálást követően a Montion Kft. tájékoztatja a Vevőt a gép javításáról vagy cseréjéről. A garanciális javításból / cseréből fakadó kiesés, és abból származó költség, semmilyen esetben sem terhelhető a Montion Kft.-re.

d.) Garanciális szállítások: a garanciális javításra, bevizsgálásra visszaküldött gép esetén a Vevő vállalja a szállításból felmerülő költségeket, azok nem terhelhetők a Montion Kft.-re. Amennyiben a garanciális bevizsgálás során megállapítást nyer, hogy a hiba oka nem vezethető vissza káros külső behatásra, nem rendeltetésszerű használatra, stb., ezen esetekben az átvizsgálási, szállítási, visszaszállítási és javítási költségek a Montion Kft.-t terhelik.

Amennyiben megállapítást nyer, hogy a hiba a nem rendeltetésszerű használatból, egyéb külső behatásból fakad és speciális gyártói átvizsgálást és javítást igényel, abban az esetben a gyártói javítási, illetve minden szállítási költség a Vevőt terheli.

Ezen esetekben a Montion Kft. ajánlatot küld a Vevő részére, melyben tájékoztatja a költségekről. Az ajánlat elfogadása esetén a javítás elvégzésre kerül a Montion Kft. vagy a gyártó részéről. Amennyiben az ajánlat nem kerül elfogadásra, ez esetben a Montion Kft. mentesül minden garanciális felelősség alól és a terméket a Vevő költségére visszaküldheti Vevő részére.

Amennyiben a rendelési, majd szállítási hiba a terméket tekintve a Montion Kft. részéről történik, abban az esetben a terméket díjmentesen cseréli a megfelelőre.

8.) Garanciális időn túli szervizelés és idegen termék szervizelése

a.) Szervizelés menete: nem a Montion Kft.-től vásárolt termékek esetén, az Ügyfél írásos illetve telefonos megkeresése alapján, a Montion Kft. tájékoztat, hogy a termék szervizelését vállalja-e.

Amennyiben vállalja, a termék / termékek beérkezését követően a bevizsgálást / hiba megállapítást / alkatrész szükséglet megállapítást követően megküldi ajánlatát a szervizelésre vonatkozóan.

b.) a Montion Kft.-től vásárolt termékekre vonatkozóan minden esetben biztosítjuk a szervizháttérrel.

A mindenkor szerviz óradíjak felől írásban vagy telefonon tájékoztatjuk Ügyfelünket.

c.) Amennyiben a szerviz ajánlata nem kerül elfogadásra, a Montion Kft. az aktuálisan érvényes bevizsgálási költséget számolja fel az Ügyfél részére.

d.) Bevizsgálási költség: amennyiben a javítás nem kerül megrendelésre, megküldött termékenként bevizsgálási költség kerül kiszámlázásra. A Bevizsgálási költség tartalmazza a termék hibájának megállapítását, és a termék javítás nélküli összeszerelését és visszaszállítását az Ügyfél részére. A Mindenkor érvényes bevizsgálási költségekről a Montion Kft. e-mail-ben vagy telefonon ad tájékoztatást. A termék javításra való megküldésével a szervizköltség elfogadottnak minősül és a megküldéssel egy időben esedékessé válik. A Montion Kft. az általa javított termékekre 30 naptári nap szervizgaranciát (jótállást) vállal.

e.) Szervizelés és garanciális időn túli szervizelés speciális termékek esetén: speciális termékek, mint nyomatékszenzorok, nyomatéktermékek, erőmérők, jelerősítők, mérőerősítők stb. esetén a garanciális időn túli szervizelést, javítást, a Montion Kft. bizonyos esetekben a gyártóval végeztetheti, különösen azon termékeknél, ahol a javítást követően a gyártói kalibráció előírt és szükséges. Ezen termékek esetében a Montion Kft. kizárólag továbbítást végez és csak abban az esetben vállalja az eljárást, amennyiben a gyártó által jelzett költségek a Vevő által elfogadásra és a termék megküldéséig maradéktalanul kiegyenlítésre kerültek.

A javításból, szervizelésből és bevizsgálásból származó kiesés, és költség, semmilyen esetben sem terhelhető a Montion Kft.-re.